Journée de restitution - 29 novembre 2016

SANTÉ ET PERFORMANCE DANS L'AGROALIMENTAIRE

Auvergne - Rhône - Alpes gourmand

Sécurité sociale l'Assurance Maladie RISQUES PROFESSIONNELS Rhône-Alpes

Carsat Retraite & Santé au travail Rhône-Alpes

ARIA Auvergne-Rhône-Alpes Les Industries Agro-Alimentaires

Rendre la démarche Santé et Performance durable dans l'entreprise

Animateurs :

Jean-Max DUCOUSSO,
Consultant en management des risques / IPRP,,
ARISKAN

Christine MARTIN-COCHER
Chargée de mission
ARAVIS-ARACT Auvergne-Rhône-Alpes

Entreprises :

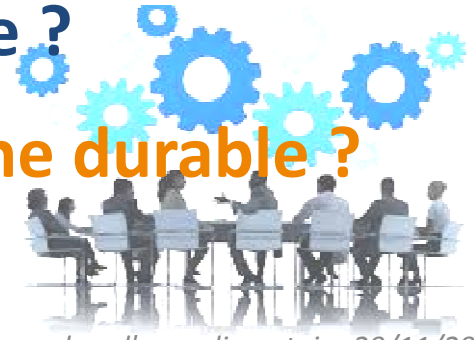
Olivier CAMOUT, *Directeur de site*
Frédéric DUTOIT, *coordinateur Santé & Sécurité*
BONDUELLE FRAIS (site de Genas)

Guilhem CARRIER, *Directeur*
Gilles DECOURT, *Animateur Sécurité environnement*
KERRY RAVIFRUIT

Barbara JACOB, *DRH*
REVILON CHOCOLATIER

Santé et Performance : une démarche durable

- La santé au travail : sujet ponctuel ou permanent ?
- La santé au travail peut-elle être traitée indépendamment des autres activités de l'entreprise ?
- Qui a le pouvoir de décision sur la santé au travail dans l'organisation ?
- Les évolutions changent-elles les impacts santé ?
- L'entreprise est-elle statique ou évolutive ?
- Comment mettre en œuvre une démarche durable ?



Bonduelle
FRESH EUROPE

Site de Genas

L'activité

- Fabrication et Expédition de salade 4ème gamme
- 9 500 T / an
- Activité très manuelle
- Organisation en 3*8
- 2 pics d'activité Pâques et Noel
- Froid dirigé 2-4°C

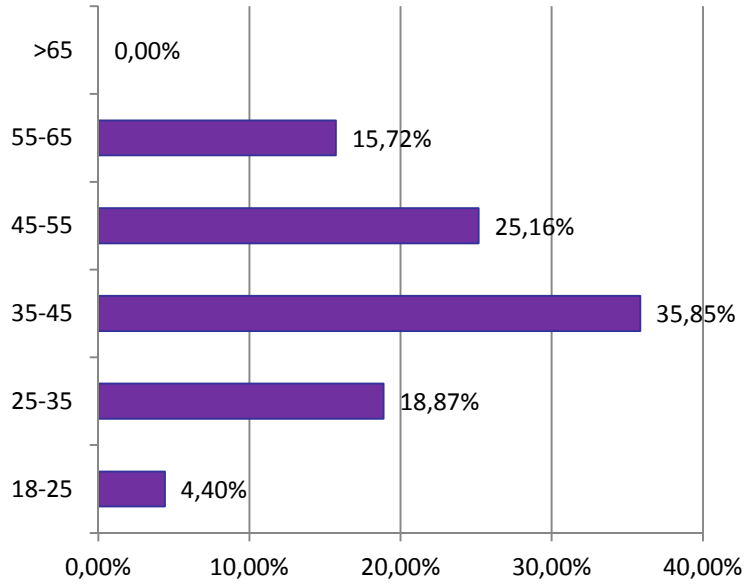
Les Hommes

- Effectif
  - CDI Contract 163
  - Interim 52

- Répartition
  - 75% de femmes
  - 17 nationalités représentées

- Politique Santé Sécurité
  - Initiée par le groupe “0 accidents”
  - Indicateurs TG, TF, MP
  - Responsabilisation des managers
  - Formation sensibilisation risques
  - Observation terrain : Dupont, Prap

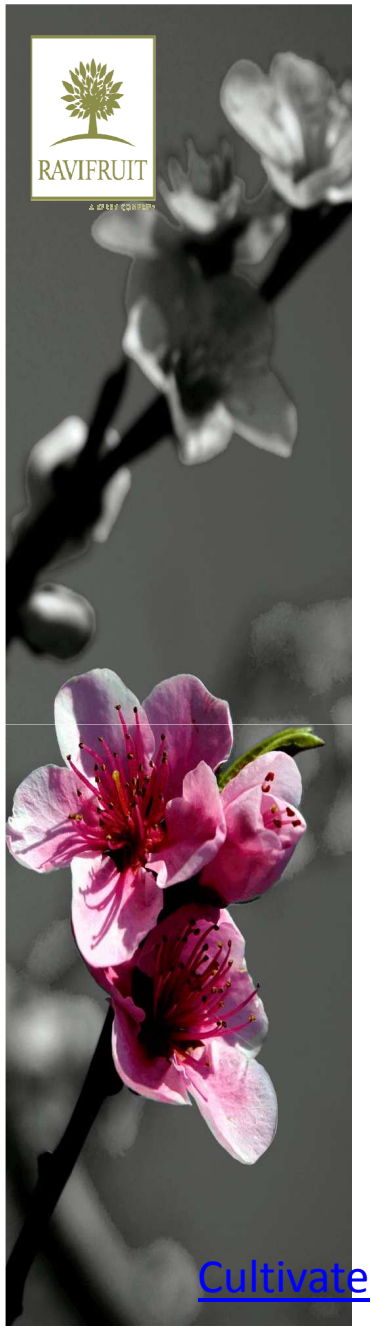
Usine de Genas



Kerry Ravifruit Anneyron

RAVIFRUIT
A KERRY COMPANY

santé dans les industries alimentaires
RHÔNE-ALPES

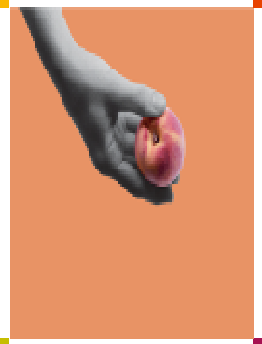


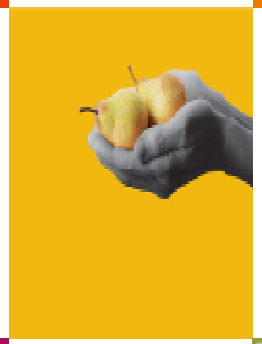
Cultivate

Cultiver

Transformer

Servir





Récolter

Assembler

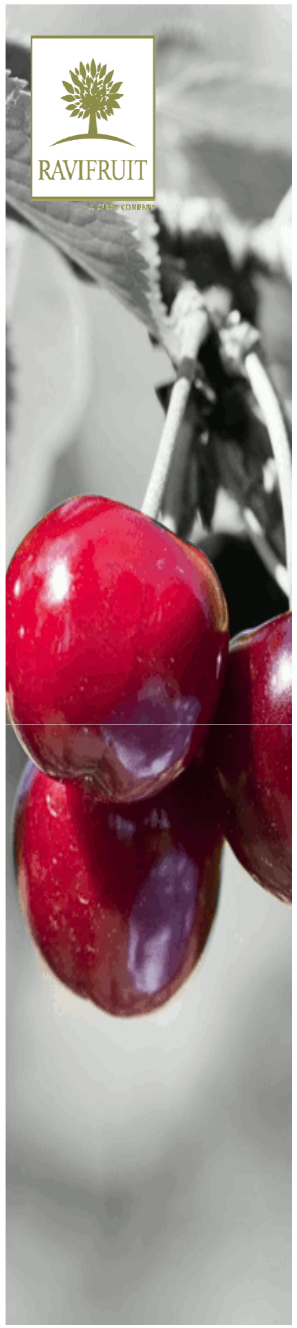
RAVIFRUIT

Raison d’être

Depuis 1981 Ravifruit a construit sa renommée sur un parti pris d’excellence, en respectant des valeurs essentielles pour offrir les meilleurs fruits.

- Respect de la nature
- Préservation du goût authentique
- Service et qualité absolue

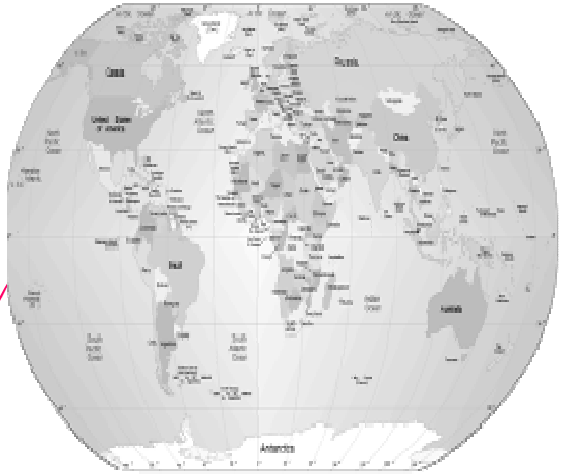
Notre Mission: l’élaboration de produits haut de gamme à base d’ingrédients naturels de qualité destinés à des applications premium



116 employés

12,900

tonnes vendues en 2015



65 Pays exports

44 m€ CA 2015 60 % export

+ 5% Croissance en 2016

L'engagement de Ravifruit dans la santé et la performance

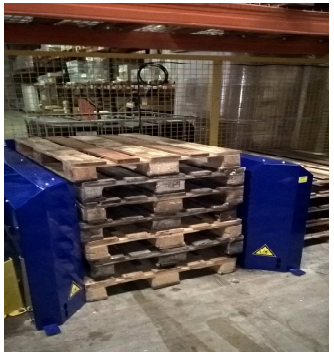
Passer d'une « culture sécurité » à la gestion pro-active du risque et de la santé au travail

La volonté de faire de chacun un acteur de sa santé et de la santé des autres

Un investissement pour l'avenir

Bien être au travail = gain de performance

Un changement de culture



- Appropriation par les responsables de la prévention

Travail participatif en production opérateur/ CHSCT :

- évaluation de la pénibilité
- test d'équipement d'ergonomie

Recherche des coûts cachés liés à la non maitrise du risque et du manque d'ergonomie

Des actions concrètes

- Travail avec un ergonome sur les postes générant des TMS

- Mise en place groupe de travail amélioration sur la zone dépotage fruits

- Travail sur la préhension assistée des charges (poids/fréquence)

Une culture risque déployée sur le long terme

Objectif : analyse et résolution de deux chantiers ergonomie / An

Indicateurs :

- Nombre de presque accidents analysés par les responsables et opérateurs

- % nombre d'actions réalisées / nombre d'actions planifiées en 2017

Questions?

Une démarche durable… c'est

… un dirigeant persuadé que cet enjeu fait partie des enjeux de l'entreprise

… des responsabilités d'amélioration de la santé affectées aux décideurs, à l'encadrement…

… une démarche organisée

… une communication positive et encourageante

Une démarche durable… c'est

… impliquer par la participation aux analyses et solutions,

… travailler le risque santé dans tous les champs décisionnels et opérationnels.

… améliorer directement et indirectement les résultats financiers.

Révillon Chocolatier

- **Filiale du groupe SAVENCIA**

- **Une activité fortement saisonnière**
  - 80% de nos chocolats sont consommés durant la période de Noël.
  - un effectif de 220 permanents et 250 saisonniers

- **Un volume de ventes de 6.500 tonnes par an**
  - 400 millions de papillotes produites chaque année par Révillon Chocolatier.

- **2 sites**
  - Le Coteau (fabrication)
  - Roanne (conditionnement et logistique)

- **Problématiques d'entrée :**

- Fort % de seniors
- Mise en place du contrat de génération
- Remplacement des départs en retraites, dans un secteur d'activité qui connaît des problèmes d'attractivité et des difficultés de recrutement

ENJEUX	AXES de PROGRES	ACTIONS
Ancrer la culture sécurité et développer la culture santé au travail	Structurer et formaliser une démarche de prévention en santé au travail	**Création d'un comité mensuel santé et sécurité au travail** **Intégration d'une question santé au travail dans l'entretien annuel**
	Sensibiliser et former	**Etendre le dispositif d'échauffement et d'étirements** **Former à l'économie du dos**
Développer des conditions d'emploi favorisant la qualité de vie au travail	Développer des organisations favorisant la prise d'initiatives et la transmission des savoir-faire	**Mise en place d'une organisation « mini factory » sur un atelier test**
	Accompagner les salariés dans la définition et l'accomplissement de leur parcours professionnel	**Renforcer le plan de formation interne en connaissances chocolatières** **Réalisation d'une revue de carrière annuelle en Codir**
	Définir et proposer des dispositifs d'articulation des temps de vie	**Création d'un dispositif d'aide à la réflexion et à la gestion de fin de carrière**
Renforcer l'engagement des collaborateurs	Renforcer l'esprit d'équipe	**Mobiliser les salariés pour l'implantation de nos produits dans les linéaires**
	Initier et animer des opérations de solidarité et des actions sociétales	**Mobiliser en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés**
	Développer la communication interne	**Ecrans dynamiques en salle de pause** **Réalisation d'un film d'entreprise**

PERFORMANCE

Une démarche durable … c'est la piloter !

Le responsable des ressources humaines

- **Interface de l'ensemble des acteurs de l'entreprise**
- **Porteur auprès de la direction des questions « Santé-RH et Performance »**
- **Rôle stratégique**

Une démarche durable … c'est la piloter !

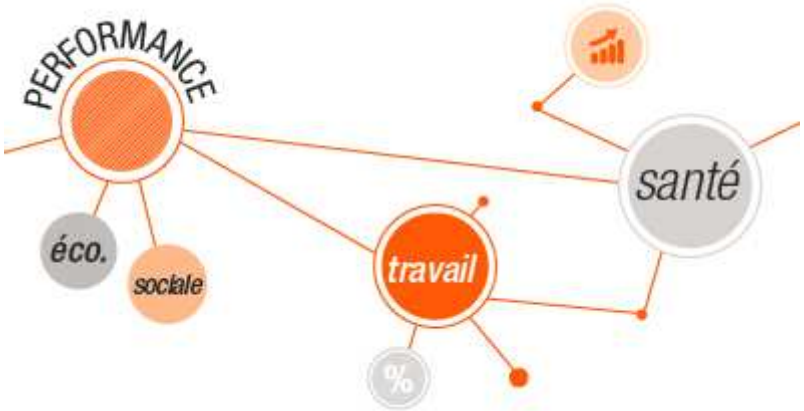
… Le RRH pilote et allié des démarches prévention

- Se situe dans l'anticipation et sort du seul traitement des cas symptomatiques
- Clarifie les rôles et les missions santé/sécurité
- Crée du lien et organise la concertation
- Expérimente les démarches participatives
- Est un médiateur
- Alerte les dirigeants

Piloter une démarche santé et performance: des outils pour les RRH

- Pour documenter les problèmes de santé au travail et identifier leurs effets sur la performance :

PERFECO'SANTE



Installer et pérenniser une démarche santé et performance c'est

- **Positionner les questions de santé au travail, dans le même temps que les questions de performance, au niveau stratégique**

- **Mettre en synergie ses différentes politiques internes**
  - Politique RH / Politique Santé Sécurité au Travail
  - Politique de Prévention et projets stratégiques

- **Associer et impliquer tous les acteurs, à tous les niveaux de l'entreprise , pour porter les préoccupations santé & performance**

- **Mieux anticiper :**
  - Préférer les pratiques de prévention aux pratiques de réparation /compensation
  - Gagner en performance

Ressources humaines | Lieux et situations de travail | Outils et Matériel | Méthodes et systèmes de production | Matières et Produits

Actions sur les leviers concernés

Intégration de la santé dans les leviers

Analyse du travail

corriger

Organisation S&P de l'entreprise

anticiper

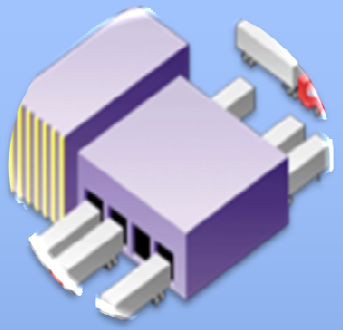
Connaissance des impacts

Maîtrise des impacts

Organisation de la prévention

pérenniser

Elargir la démarche Santé et Performance aux acteurs externes



ELENCE

Favoriser les transformations organisationnelles des entreprises en plaçant l'Humain au cœur de leur développement

SUPPLY CHAIN

Améliorer la performance globale de la chaine logistique

???

A construire

ERGO EQUIP'IAA

Travailler ensemble pour concilier santé, performance et rentabilité dans la conception des équipements de production

Elargir la démarche Santé et Performance aux acteurs externes

Intervenants :

- **Martine BOUSSIER,** *Responsable*
- **Chrystelle BACHELET,** *Chargée de mission*

  NOVALIM ALIMENTEC

- **Ludovic BUGAND,** *consultant -ergonome*

  WORKSCOPE

Chemin parcouru par les entreprises et défis pour demain

Intervenants :

- **Isabelle BURENS**, Chargée de mission grands projets et partenariats réseau,
  ANACT
- **Jean-Claude GUILLON**, Président
  Philippe DE FRANCESCO, Délégué Général,
  ARIA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
- **Bruno CABUT**, Président,
  CGAD
- **Jean de BALATHIER**, Directeur,
  COOP de FRANCE

Vers une culture partagée de la prévention…

Intervenant :

✧ **Marc TINCRY,** Directeur Adjoint du Travail, Pôle Politique du Travail,

DIRECCTE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

INSTITUTIONS PARTENAIRES DU PROGRAMME SANTÉ ET PERFORMANCE :

Aravis-Aract Auvergne-Rhône-Alpes

opcalim PARTENAIRE DE VOS COMPÉTENCES

OPCALIA PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DU DIALOGUE SOCIAL

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

l'Europe s'engage en Auvergne - Rhône-Alpes avec le FSE

UNION EUROPÉENNE

CONSULTANTS PARTENAIRES DU PROGRAMME SANTÉ ET PERFORMANCE :

ariskan Connaître et maîtriser les risques

Novergo L'Ergonomie Innovation

ERGOS ergonomie