

Atelier 1

Réussir la transformation du travail

Animateurs :

- ✧ **Paul CALMELET,**
*Consultant - Ergonome -
Formateur*
ERGOS ergonomie
- ✧ **Cyril JOUBERT,**
*Consultant - Ingénieur
Ergonome,*
NOVERGO
- ✧ **Héloïse CHANTRE,**
Chef de projet - Ergonome,
**COMITE AUVERGNE-RHÔNE-
ALPES GOURMAND**

Entreprises :

- ✧ **Patrice NAULEAU**
*Responsable mission Santé &
Performance, Chef d'équipe
conditionnement*
NOUGAT CHABERT ET GUILLOT
- ✧ **Yasmina BESSY,**
Conductrice de ligne
- ✧ **Gilbert MELANI,**
Responsable maintenance corrective
- ✧ **Simon VANSTAEN,**
Responsable sécurité
LUSTUCRU Frais





NOUGAT CHABERT & GUILLOT



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

- 1848 : première usine à Nougats
- 1997: Rachat par la Raffinerie Tirlemontoise (filiale du groupe Südzucker, 1^{er} sucrier européen).
- 2009: regroupement des 4 sites en 1 seul, sur la zone d'activité commerciale de Portes de Provence, à Montélimar
- Effectif permanent : 160 personnes
- 2 activités principales: Nougat traditionnel et crème de nougat
- Chiffre d'affaires 2016/17 : 25 millions €
- Production annuelle : 3 000 tonnes

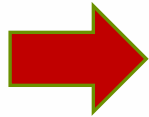


ANALYSE DU TRAVAIL SUR LE POSTE SCIAGE

L'entreprise dispose de 21 postes de sciage



Plaque de nougat



Papillotes



Barres



Dominos

Démarche participative: constitution d'un groupe de travail



Diagnostic approfondi en condition réelle de travail :

Méthodes utilisées

- La grille de quottation INRS ED 6161, analyse de 33 facteurs de risques:

| 5 dimensions du travail analysées : | Les principaux axes à améliorer au sciage (jaune et rouge) : |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Effort physique - Dimensionnement - Caractéristique temporelle - Caractéristiques de l'environnement - Organisation | <ul style="list-style-type: none"> - Zone d'atteinte des membres supérieurs, inclinaison/ rotation du tronc, réglage des équipement sde travail - Nombre d'actions techniques, variation imprévisible de l'activité - Bruit - Rupture de flux, formation |

| 5. ORGANISATION | 0 | + | ++ | +++ |
|--|---|---|----|-----|
| Possibilité de modifier son travail | | | x | |
| Ruptures de flux, reprises | | | x | |
| Objectifs de production exigeants | | x | | |
| Organisation de collectifs, travail à plusieurs | | x | | |
| Horaires irréguliers, postés, variables | | x | | |
| Formation à la situation de travail et à ses risques | | | x | |
| Utilisation d'aides techniques | x | | | |

Nos résultats sur ce poste

| 0 | + | ++ | +++ |
|----|----|----|-----|
| 10 | 13 | 7 | 3 |

- Tableau des variations possibles du nougat (aléas) aux différentes étapes de production
Mieux comprendre les variations de l'activité et les ruptures de flux (identifiés dans l'ed6161)
- Enquête auprès de l'ensemble des scieurs
Questionnaire sur les relations sociales, les difficultés sur le poste, formation de base suffisante ?



Recherche d'améliorations et validation

Recherche d'amélioration en groupe de travail :

Sur les 33 facteurs de risques quottés, 17 pistes d'amélioration ont été identifiées. Exemples:

| Facteur de risque | Piste d'amélioration |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Zone d'atteinte des membres supérieurs, inclinaison/ rotation du tronc,-Réglage des équipements de travail- Nombre d'actions techniques,-variation imprévisible de l'activité, Rupture de flux-formation | <ul style="list-style-type: none">-Matériel technique pour une mise a hauteur, ex: lève palette-Equiper certaines machines pour ajuster la hauteur de travail-Automatisation de la coupe-Recherche sur les recettes et la pate de nougat-Groupe de travail sur les compétences sur le poste et tutorat, |

Validation par la Direction

Avec le groupe de travail, présentation des résultats d'analyses et pistes d'amélioration envisagées

La Direction priorise les actions, attribue les budgets, les moyens humains et précise les échéances.

Priorisation des actions

| Piste d'amélioration | priorisation |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Matériel technique pour travailler a hauteurMoyen technique pour ajuster la hauteur de travailAutomatisation de la coupeRecherche sur les recettes et le nougatGroupe de travail sur la formation | <ul style="list-style-type: none">Court termeMoyen termeMoyen terme – Long termeLong termeCourt terme - Moyen terme |

Rédaction du plan d'action et suivi

Formalisation du plan d'action

| Action | Ce qui sera fait | Qui le fera? | Moyens à mobiliser | Date début | Date fin |
|---|--|-------------------|------------------------------------|----------------|----------|
| mise en place d'un nouvel équipement: transpalette pour favoriser le travail à la bonne hauteur | <ul style="list-style-type: none">-Recherche matériel existant-Choix d'un modèle à tester sur un poste,-Organiser un retour d'expérience-Démultiplier sur les autres postes | P. Nauleau | Moyens financiers, les opérateurs, | 12/2017 | 02/2018 |

Suivi et validation en CHSCT



Présentation des analyses et résultats en CHSCT pour avis et suivi des actions.

En réflexion: groupe de pilotage et organisation de rencontres régulières pour coordonner les actions et suivre leurs avancées.



Résumé des étapes: de l'analyse à la transformation

