

# Atelier 1

## Réussir la transformation du travail

### Animateurs :

- ✧ Paul CALMELET,  
*Consultant - Ergonome - Formateur*  
**ERGOS ergonomie**
- ✧ Cyril JOUBERT,  
*Consultant - Ingénieur Ergonome,*  
**NOVERGO**
- ✧ Héloïse CHANTRE,  
*Chef de projet - Ergonome,*  
**COMITE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
GOURMAND**

### Entreprises :

- ✧ Patrice NAULEAU  
*Responsable mission Santé & Performance,  
Chef d'équipe conditionnement*  
**NOUGAT CHABERT ET GUILLOT**
- ✧ Yasmina BESSY,  
*Conductrice de ligne*
- ✧ Gilbert MELANI,  
*Responsable maintenance corrective*
- ✧ Simon VANSTAEN,  
*Responsable sécurité*  
**LUSTUCRU Frais**



Santé & Performance dans l'agroalimentaire  
28/11/17



Semaine TMS de la Carsat Rhône-Alpes  
27 novembre – 1<sup>er</sup> décembre 2017





**LUSTUCRU FRAIS**  
**PÂTES ALIMENTAIRES**

**RÉUSSIR LA TRANSFORMATION DU TRAVAIL**



# Lustucru Frais en chiffres

- Filiale du groupe Panzani et du groupe EBRO
- **1er fabricant Français de Pâtes fraîches et quenelles**
- **2ème fabricant Français de box de pâtes**
- 5 sites : 3 sites de production + 1 dépôt logistique + siège
- Plus de 400 collaborateurs...
- **7 familles de produits :**



# Structure de la démarche

- **COPIL qui:**
  - Lance la démarche
  - Choisi les postes à analyser
  - Fait un suivi de l'avancement de la démarche
- **Un binôme de personnes ressources qui:**
  - Réalise les études de postes avec RITMS 3
  - Anime les groupes de travail
  - Travail sur les plans d'actions
- **Groupe de travail qui:**
  - Analyse les résultats des études de postes
  - Propose des solutions d'amélioration
  - Effectue un suivi de la mise en place



# Planning et organisation

- Lancement de la démarche **en mai 2016**
- Etude des postes **en juin 2016**
- 1ère réunion du groupe de travail en **septembre 2016**  
**pour créer le plan d'actions**
- **8 réunions de groupe de travail** pour le suivi du plan d'actions
- Bilan de la démarche **en novembre 2017**



# Un partenariat interne en 2 exemples



- **Objectif:** les passages de lissières étaient trop hautes pour les opératrices
- Etude Maintenance/Sécurité/production autour de la machine
- Modification en interne de la machine
- Validation par les conducteurs



- **Objectif:** les mandrins sont trop petits par rapport aux dimensions intérieures des bobines → les opératrices doivent se mettre à genoux pour mettre des adaptateurs
- Etude maintenance travaux neufs/préventif/correctif
- Mise en place d'un test en interne
- Validation et mise en place sur toutes les lignes avant fin 2017



# Un partenariat externe en 2 exemples



- **Objectif:** trouver une solution ergonomique pour les bacs de barquettes à repasser
- Etude Yasmina /Cyril pour définir le besoin
- Recherche de solution par Cyril
- Chariot essayé et acheté → mise en place sur toutes les lignes avant fin 2017



- **Objectif:** trouver un outil pour prendre toutes les bobines sur les lignes
- Etude Yasmina /Cyril pour définir le besoin
- Recherche de solution par Resp. Sécu
- Mise en place d'une plateau tournant 360° en V
- Achat de 3 nouveaux avant fin 2017





# Outil adéquat VS Inutilisation

- En 2012, achat de bacs à **fond mouvant** pour récupération des éjections
- En 2017, remonté des conducteurs lors de l'évaluation RITMS 3: **les bacs ne fonctionnent pas → bourrages**
- Etude de l'ergonome sur l'ensemble de la partie éjection → **les bacs sont adéquats c'est l'éjection qui ne permet pas d'avoir une bonne utilisation du bac**
- Lancement d'une nouvelle étude sur l'éjection → **Mise en relation avec Pasquier dans le cadre de Rhône Alpes Gourmand**





# Bilan et voie d'amélioration

- Collaboration entre l'ensemble des services en interne
- Collaboration avec l'ergonome et la CARSAT
- Un groupe de travail proactif et force de proposition
- Un plan d'actions mené à bien
- Une durée de mise en place trop importante
- Un manque de visibilité pour les conducteurs
- Pas de réflexion sur le processus de communication

