

# Atelier 1

## Réussir la transformation du travail

### Animateurs :

- ✧ Paul CALMELET,  
*Consultant - Ergonome - Formateur*  
**ERGOS ergonomie**
- ✧ Cyril JOUBERT,  
*Consultant - Ingénieur Ergonome,*  
**NOVERGO**
- ✧ Héloïse CHANTRE,  
*Chef de projet - Ergonome,*  
**COMITE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
GOURMAND**

### Entreprises :

- ✧ Patrice NAULEAU  
*Responsable mission Santé & Performance,  
Chef d'équipe conditionnement*  
**NOUGAT CHABERT ET GUILLOT**
- ✧ Simon VANSTAEN,  
*Responsable sécurité*  
**LUSTUCRU Frais**



Santé & Performance dans l'agroalimentaire  
28/11/17



Semaine TMS de la Carsat Rhône-Alpes  
27 novembre – 1<sup>er</sup> décembre 2017



# Introduction

Lors du précédent colloque, nous avons vu l'intérêt de l'analyse du travail pour nourrir une démarche de progrès en faisant apparaître des problématiques communes S&P.

L'atelier d'aujourd'hui se propose de poursuivre en montrant comment la question du travail réel se décline aux différents temps d'une démarche d'amélioration.

Nous aurons donc successivement les témoignages de :

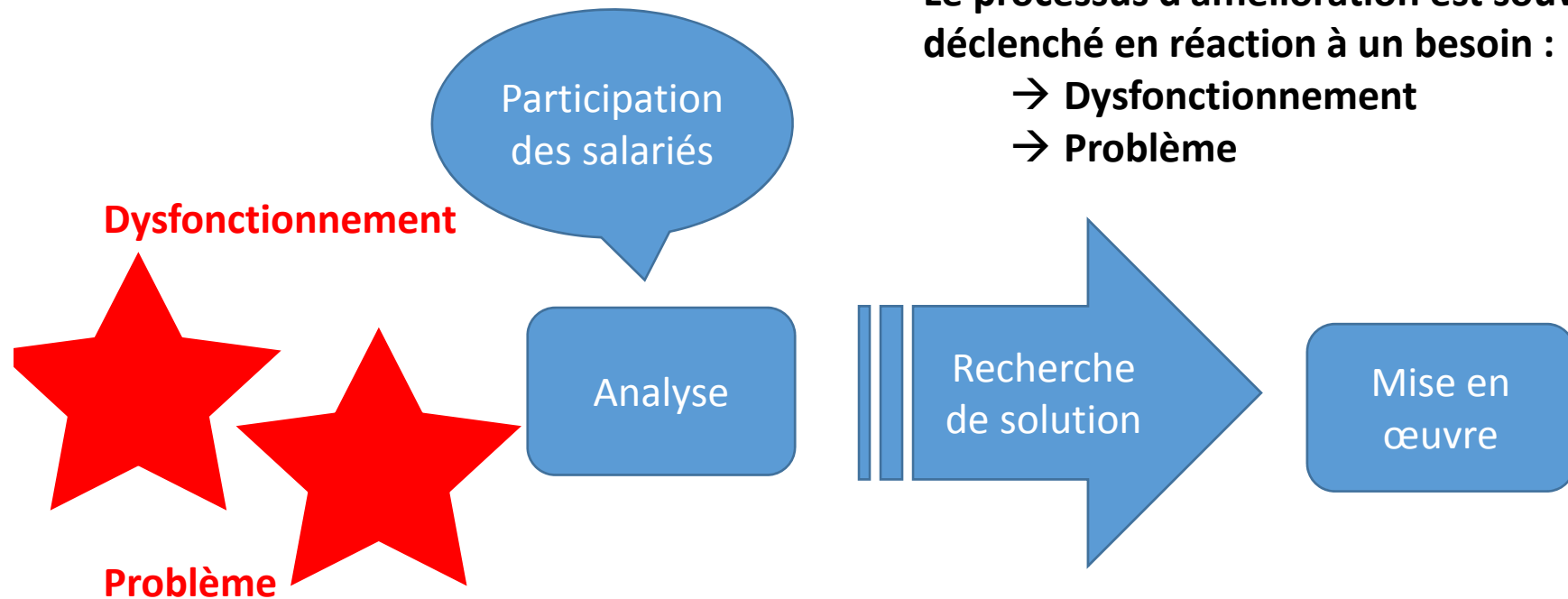
**Patrice NAULEAU**, responsable de la mission Santé & Performance et chef d'équipe conditionnement dans l'entreprise **NOUGAT CHABERT ET GUILLOT**

**Simon VANSTAEN**, responsable sécurité de l'entreprise **LUSTUCRU Frais**



# Processus d'amélioration

## La participation



Le processus d'amélioration est souvent déclenché en réaction à un besoin :

- Dysfonctionnement
- Problème

→ Constitution d'un groupe de travail dans le cadre d'une démarche participative



# La participation ?

La participation désigne les procédures ou démarches faites

- pour **donner un rôle** aux individus
- ... dans la **prise de décisions**
- ... affectant la communauté ou l'organisation dont **ils font partie**.

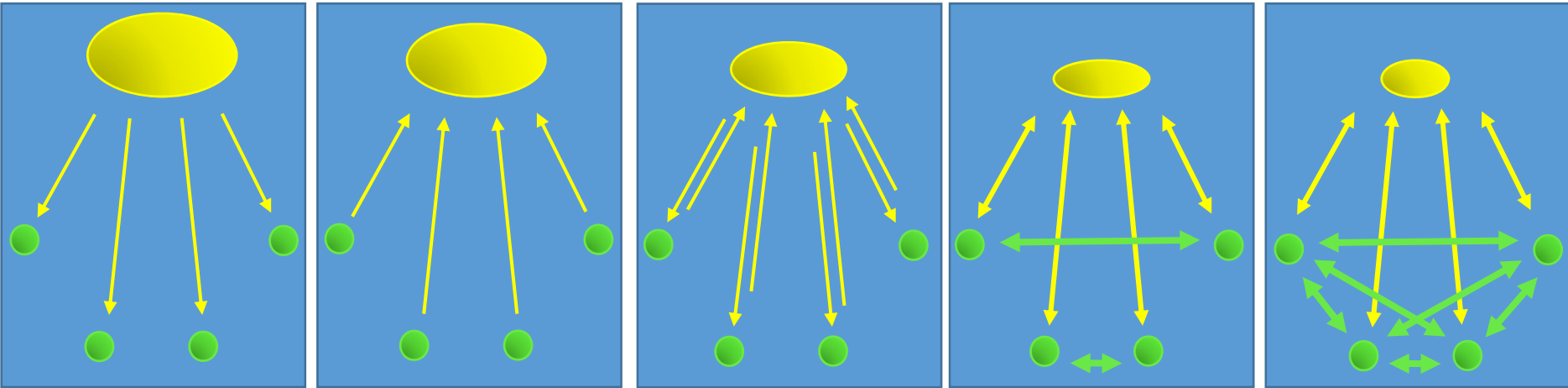
Cette notion s'applique au niveau le plus général : gouvernance, démocratie participative, citoyenneté...

Dans l'entreprise, la participation s'applique :

- à la conception des situations de travail, de son organisation
- à la démarche de prévention
- Aux démarches d'amélioration de la QVT
- Etc.



# Les niveaux de participation et d'influence



Information

Ecoute

Consultation

Engagement

Travail  
collaboratif

Niveau 1

Niveau 2

Niveau 3

Niveau 4

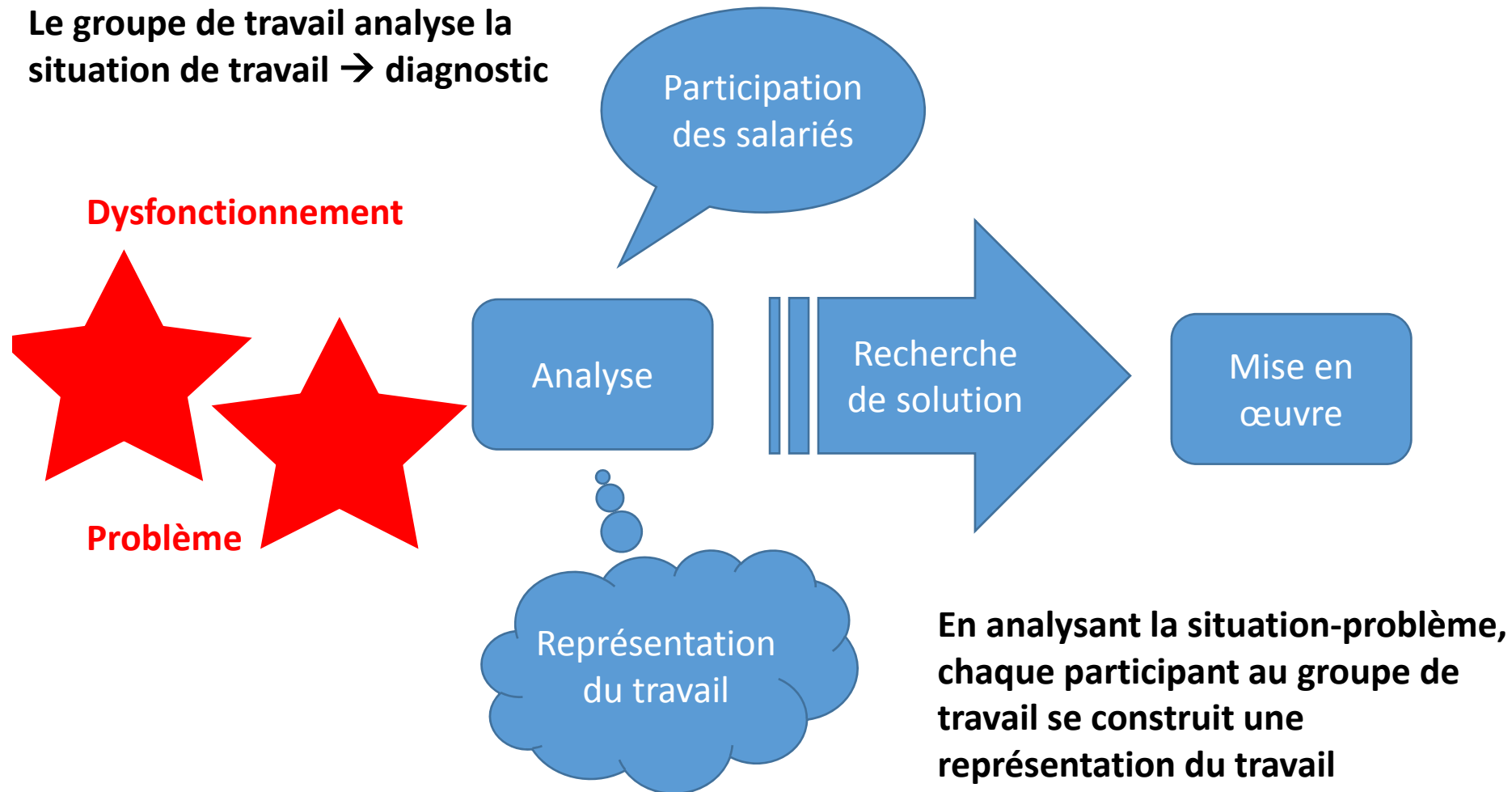
Niveau 5



# Processus d'amélioration

## De quel travail parle-t-on?

Le groupe de travail analyse la situation de travail → diagnostic



# De quel travail parle-t-on?

Le groupe de travail observe des opérateurs en situation de travail



Qu'observent-ils? Quelle est leur représentation de ce travail ?

# De quel travail parle-t-on?

Les représentations du travail sont différentes selon les acteurs.



Elles varient selon leur fonction, leurs objectifs, ...



# Représentation du travail...



Il est nécessaire d'intégrer  
→ les différents points de vue  
→ la variabilité des situations de travail

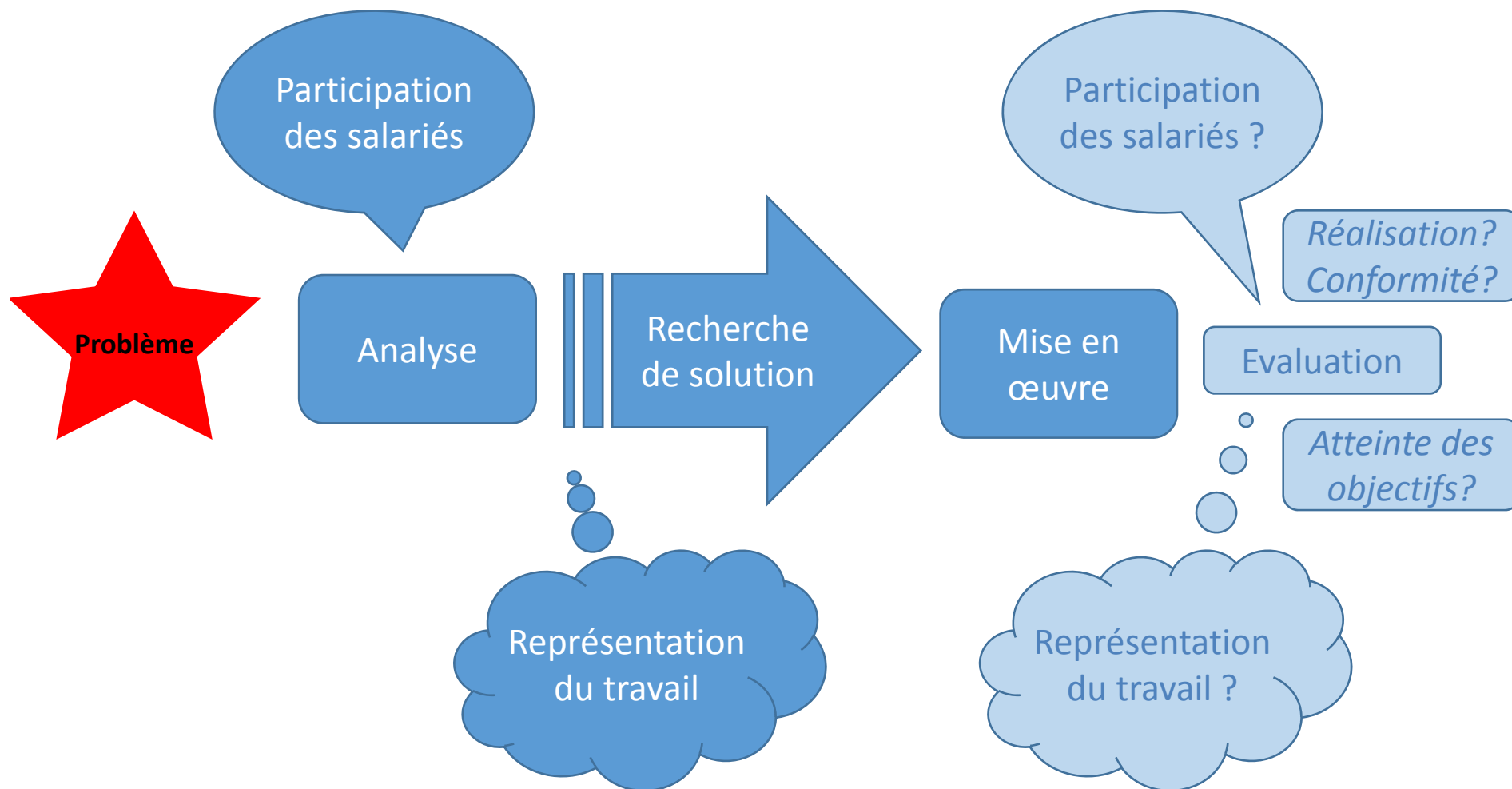
... pour partager une représentation du travail.

→ Nécessité de mettre en discussion le travail



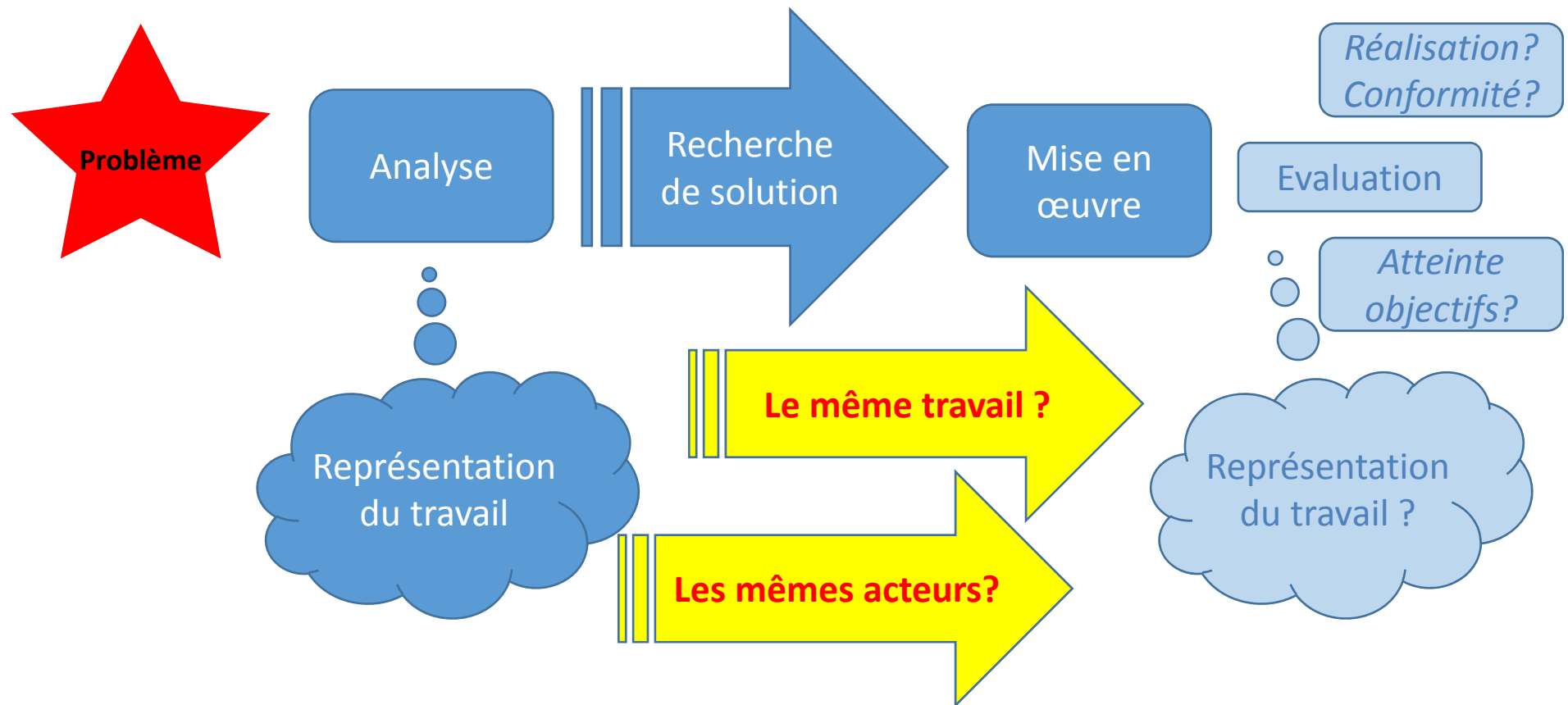
# Processus d'amélioration

## De la résolution de problème... à l'évaluation



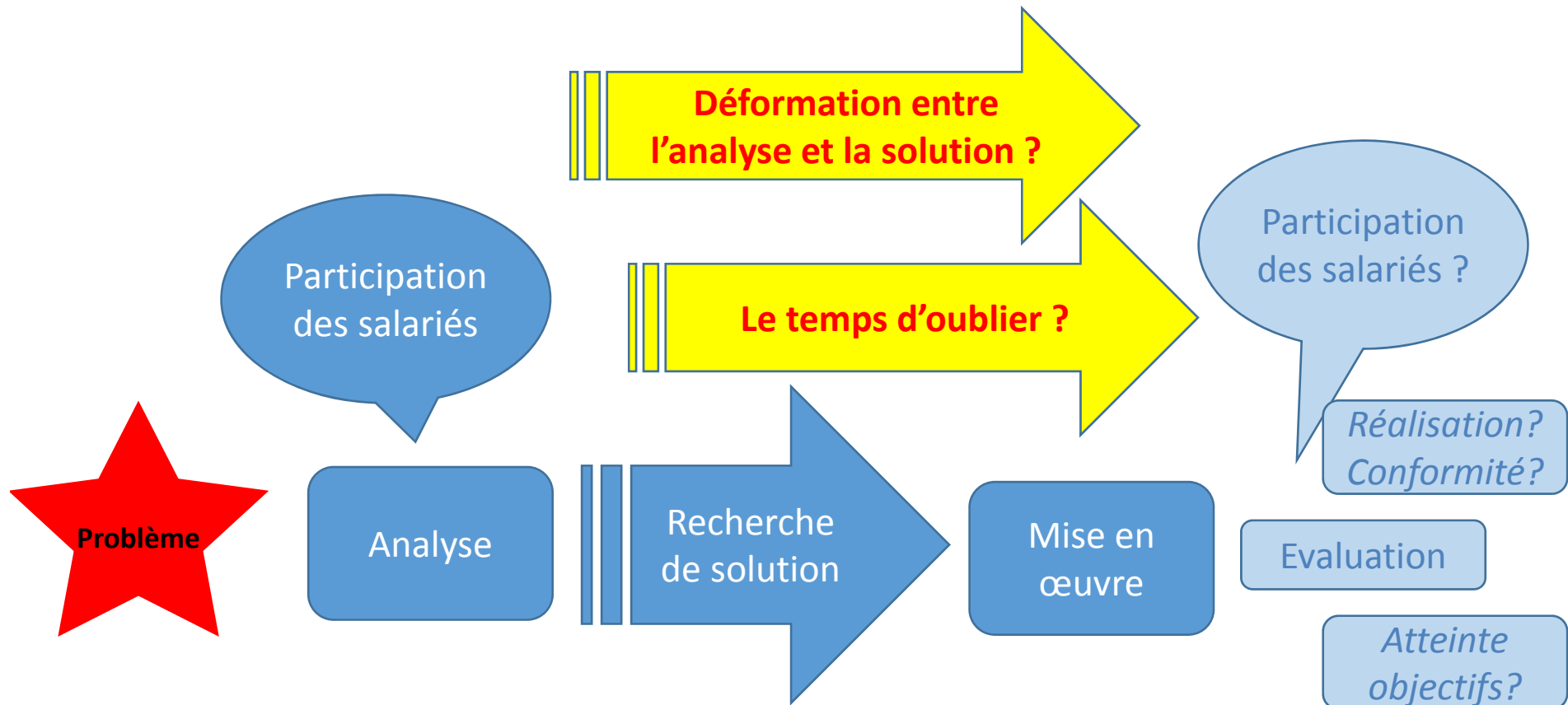
# Processus d'amélioration

## De la résolution de problème...



# Processus d'amélioration

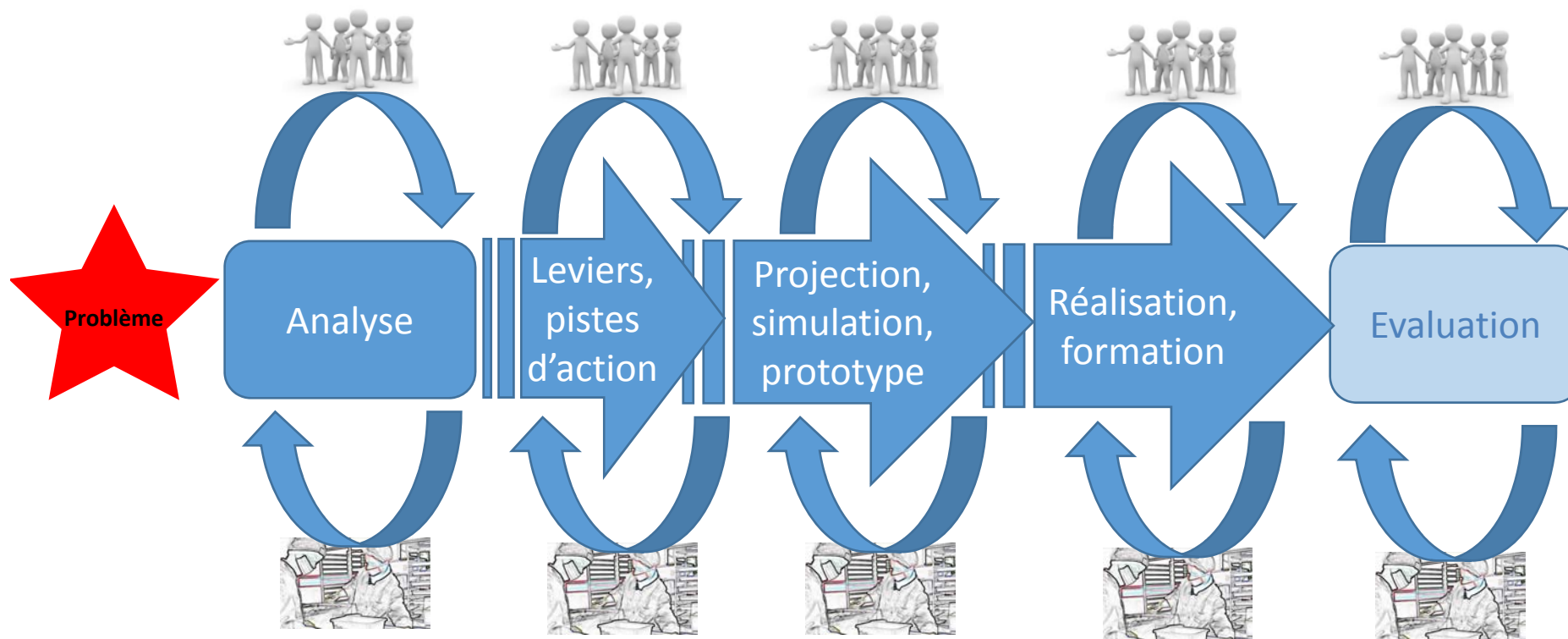
## De la résolution de problème...



# Processus d'amélioration

La participation tout au long du projet...

→ Maintenir l'intérêt, la motivation, la dynamique, ...



→ Une représentation actualisée du travail

# La participation au processus d'amélioration

## Une démarche itérative

